UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAYEY
Departamento de Administración de Empresas

INFORME FINAL
Para el periodo del 1 de junio al 31 de diciembre de 2020 sobre la investigación subvencionada por el Fondo Institucional para el Desarrollo de la Investigación (FIDI)

INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL COMPONENTE DE SERVICIO COMUNITARIO DESDE LA PERSPECTIVA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAYEY

Sometido por:

Dra. Rochellie Martínez Vivas
Catedrática Asociada
Enero 2021

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE TABLAS

INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL COMPONENTE DE SERVICIO COMUNITARIO DESDE LA PERSPECTIVA ACADÉMICA EN LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN CAYEY

Introducción

En enero del año 2021 el Decanato de Asuntos Académicos aprobó la propuesta *Intregración y desarrollo del componente de servicio comunitario desde la perspectiva académica en la Universidad de Puerto Rico en Cayey* que sometí, la cual fue subvencionada con fondos FIDI. La investigación se comenzó en el verano con una compensación equivalente a 4 créditos, conforme a escala regular bajo FIDI, ya que el proyecto no se pudo comenzar durante el semestre regular según propuesto. Se culminaron los trabajos en el mes de diciembre de 2021.

Descripción del proyecto de investigación

Este proyecto es un trabajo investigativo exhaustivo de tipo descriptivo de los currículos de los cursos expresado en sus prontuarios y bosquejos de todos los cursos activos en el catálogo de cursos de la Universidad de Puerto Rico en Cayey para analizar y clasificar el nivel de alcance y desarrollo de los conceptos de servicio comunitario y compararlo con el nivel que establecen nuestras certificaciones y en la misión y visión de nuestra Institución. También se considerarán las experiencias o iniciativas de servicio comunitario desarrolladas desde la universidad que no están contenidas en el componente académico.

Objetivos

FASE 1-Prontuarios y Bosquejos

1. Documentar las políticas, definiciones, objetivos y alcances de lo que se espera que el estudiante logre académicamente al finalizar la experiencia de servicio comunitario.

2. Identificar los cursos activos de la UPR Cayey que tienen algún elemento de servicio comunitario en sus componentes principales de acuerdo con la definición establecida en la Certificación 93 SA (2018-2019).
3. Establecer el nivel de cumplimiento por componente principal de los prontuarios y bosquejos con los elementos de la definición de servicio comunitario (Certificación 93 SA (2018-2019) de la UPR Cayey.
4. Comparar los prontuarios y bosquejos que integran elementos de servicio comunitario con las políticas y certificaciones institucionales y sistémicas para identificar si cumplen con las expectativas institucionales de aprendizaje y enlace con la comunidad.

FASE II-Iniciativas de servicio comunitario no contenidas en el componente académico

1. Identificar las experiencias de servicio comunitario desarrolladas por la institución que no están integradas al componente académico, pero que integran profesores y estudiantes.
2. Establecer el nivel de cumplimiento de las experiencias o iniciativas con los elementos de la definición de servicio comunitario (Certificación 93 SA (2018-2019) de la Universidad de Puerto Rico en Cayey.
3. Comparar las experiencias o iniciativas que integran elementos de servicio comunitario con las políticas y certificaciones institucionales y sistémicas para identificar si cumplen con las expectativas institucionales de aprendizaje y enlace con la comunidad.

Justificación

Los objetivos de esta investigación están alineados con la misión, visión y metas de la UPR en Cayey (Certificación 15, 2018-2019), donde se establece el servicio comunitario como un componente importante para el logro de la excelencia académica y su transformación intelectual. Se hace necesario conocer si la UPR en Cayey está cumpliendo a cabalidad con estas encomiendas

de acuerdo con las políticas establecidas, además de las metas y objetivos establecidos en su plan estratégico. El servicio comunitario y su integración a la academia es un tema que he trabajado por más de diez años en la Universidad de Puerto Rico en Cayey, por lo que me reafirmo en que la participación de los estudiantes en experiencias estructuradas de servicio en la comunidad mejora y amplía su aprendizaje, permite la integración a su comunidad, promueve el análisis e investigación de una problemática social y contribuye a su desarrollo como ciudadanos socialmente responsables, entre otros beneficios académicos.

Se hace necesario conocer y analizar cuántas experiencias formales están integradas en los diferentes currículos de la UPR en Cayey. La institución requiere que los estudiantes completen experiencias formales de servicio comunitario antes de graduarse. Sin embargo, no se tiene certeza de cuántos cursos formales existen, cuántas experiencias se desarrollan y si estas actividades y experiencias de servicio comunitario cumplen con las expectativas institucionales de aprendizaje y enlace con la comunidad. Los resultados establecerán una radiografía del estado actual del servicio comunitario en la UPR Cayey en términos de que puede ser indicador de nuestra excelencia académica como establece la misión o si ha logrado el nivel académico para ser comparado con la investigación y la creación artística como establecen nuestras certificaciones. Igualmente, contarán con una base para dirigir sus recursos hacia el desarrollo de las experiencias de servicio comunitario de una manera articulada que estén alineadas y cumplan con las políticas establecidas. Se quiere establecer una base sobre el componente del servicio comunitario para luego auscultar el impacto que tiene en la población de estudiantes de la UPR Cayey por departamento, año de estudio, tipo de experiencia, nivel de involucramiento con la comunidad y si la experiencia contribuyó a que se mantuviera estudiando en la UPR Cayey. Esta investigación redundará en varias contribuciones. Primero, contribución a la disciplina, ya que ampliará los

conocimientos sobre el componente de servicio comunitario. Segundo, la institución contará con un análisis amplio y riguroso del componente de servicio comunitario, el cual contribuirá a conocer el nivel de desarrollo, divulgación, impacto en la academia de acuerdo con las políticas y certificaciones vigentes en la UPR y tercero, en términos comunitarios conoceremos los proyectos desarrollados por la UPR-Cayey en beneficio de las comunidades circundantes como muestra del vínculo y compromiso con la comunidad que nos alberga.

Revisión de literatura

La educación superior tiene un papel protagónico dentro de la sociedad democrática. Le asiste el derecho de impartir diferentes conocimientos de una manera amplia, y sus egresados protagonistas del futuro de la sociedad, tienen la responsabilidad de comunicar, utilizar y aplicar esos conocimientos de forma efectiva y eficiente para asegurar el continuo crecimiento, desarrollo y transformación del país. Dentro de las instituciones de educación superior se renueva una atención especial en relación con el rol de estas y la comunidad. Las expectativas de la comunidad se han transformado con relación a cómo nos perciben y qué esperan de sus instituciones. Uno de los retos y desafíos que enfrentan las universidades es la creación de vínculos y colaboraciones efectivas con las comunidades de entorno y que esas relaciones sean mutuamente beneficiosas. El objetivo principal de una universidad consiste en graduar a personas sobresalientes, proveyendo a los estudiantes conocimiento de alto nivel y con una base moral, ética y cultural sólida que luego puedan transferir a una intención sincera de servir a su comunidad. (Shana, Alshalabi, Hanene, & Alwaely, 2020).

La literatura revisada señala la importancia del servicio comunitario en la academia y su rol dual donde se benefician los estudiantes y la comunidad. Históricamente se espera que las instituciones educativas jueguen un rol fundamental en cultivar ciudadanos educados dentro de

una sociedad democrática (Dewey, 1994). Además, la literatura señala que el involucramiento efectivo de los participantes (estudiantes, profesores, comunidad e institución académica) son importantes para el éxito del desarrollo de este concepto. En un estudio que auscultaba la participación de los profesores en las actividades de servicio comunitario (Shana, Alshalabi, Hanene, & Alwaely, 2020), este reveló que los profesores se motivaron más a participar en proyectos o cursos que integran el servicio comunitario en la medida en que la universidad les proveyó la capacitación necesaria y el reconocimiento del servicio comunitario en las políticas, evaluaciones y ascensos. Además, la literatura revisada también muestra que las prácticas de alto impacto (HIP por sus siglas en inglés), la cuales incluyen aprendizaje en servicio y aprendizaje basado en la comunidad impactan positivamente los aprendizajes. Por otro lado, estudios han demostrado que no solo impactan las tasas de retención y graduación, sino también los resultados de aprendizajes esenciales (Myers, Myers, & Perters, 2019). Estos aprendizajes esenciales abarcan los objetivos de una educación liberal que incluyen, pero no se limitan a un amplio conocimiento cultural, habilidades intelectuales y prácticas sobresalientes y un sentido arraigado de responsabilidad personal y social, incluida la responsabilidad y el compromiso cívico. Los estudiantes pueden participar directamente con la comunidad para experimentar, reflexionar, comprender y sintetizar el aprendizaje a través de la acción (Kolb, 2015). La literatura revisada presenta otros estudios (Van Winkle, Burdick, Bjork, & et al, 2014) que muestran que los cursos basados en el servicio comunitario, como el aprendizaje de servicio, mejora el rendimiento académico de los estudiantes y sus resultados personales, sociales y de ciudadanía.

A nivel mundial el llamado es a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En el año 2015, todos los estados miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 objetivos como parte de la Agenda

2030 para el desarrollo sostenible (UNESCO, 2015), en la cual se establece un plan para alcanzar los objetivos en 15 años. Para alcanzar estos objetivos se establecieron 3 niveles de acción: mundial, local y personal, donde se incluye a los círculos académicos. Esta agenda establece que el aprendizaje basado en la comunidad es importante para el desarrollo sostenible y para propiciar una ciudadanía activa. Se reafirma que, si las personas desarrollan un mayor sentimiento de identificación con el futuro de la comunidad, serán capaces de participar en el desarrollo de sus comunidades y responder al mismo tiempo a dificultades mundiales a través del aprendizaje.

Por otro lado, un estudio realizado por (Afzal & Hussain, 2020) indica que recientemente, muchas escuelas secundarias y universidades han promovido el programa de aprendizaje de servicio comunitario haciéndolo parte del proceso de admisión. Luego de completar el programa de servicio comunitario, los estudiantes se ven a sí mismos como ciudadanos más socialmente responsables. Este estudio cualitativo tuvo como objetivo explorar el impacto del aprendizaje del servicio comunitario en las habilidades sociales de los estudiantes. Los resultados revelaron que el programa de aprendizaje de servicio comunitario tiene un impacto positivo en las habilidades sociales de los estudiantes. Además, los estudiantes también tuvieron una experiencia de aprendizaje positiva. Los hallazgos del estudio indicaron que el interés de fomentar el servicio comunitario en las instituciones educativas se basa en reconocer que no solo les ofrece un curso con créditos, sino que servir a los demás y a su comunidad también los convierte en mejores ciudadanos. Basado en las ventajas y experiencias positivas de los estudiantes, las investigadoras recomendaron incluir un modelo más inclusivo de aprendizaje en servicio en el currículo.

La incorporación del concepto de servicio comunitario en la academia ha generado diferentes interpretaciones y definiciones, ya que se utilizan indistintamente los conceptos de voluntariado, servicio comunitario y aprendizaje en servicio, por lo que se hace necesario acoger

una definición que corresponda a la perspectiva académica universitaria. La literatura revisada señala que el aprendizaje en servicio es una experiencia estructurada de enseñanza y aprendizaje que satisface las necesidades identificadas en la comunidad que incluye objetivos de aprendizaje explícitos, preparación y reflexión. Se espera que los estudiantes involucrados en el aprendizaje en servicio no solo brinden un servicio comunitario directo, sino que también aprendan sobre el contexto en el que se brinda el servicio, la conexión entre el servicio y sus cursos académicos y sus roles como ciudadanos (Seifer, 1998, citado en Reynolds, 2009). La literatura revisada también revela que, a diferencia de las prácticas e internados, la actividad experiencial en un curso de aprendizaje en servicio no está necesariamente basada en el desarrollo de habilidades dentro del contexto de la educación profesional (Bringle & Hatcher, 1996, citado en Reynolds, 2009). El voluntariado beneficia al receptor del servicio, no al estudiante, y generalmente no están conectados con el plan de estudios. La práctica tradicional, las rotaciones clínicas, las experiencias de campo y los internados incluyen objetivos específicos de aprendizaje de instrucción y se enfocan en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes esenciales para su profesión y educación. En contraste, el aprendizaje de servicio enfatiza un equilibrio equitativo entre el servicio y los componentes de aprendizaje, los cuales se corresponden con las necesidades identificadas por la comunidad (Furco, 2001).

La Universidad de Puerto Rico en Cayey (UPR Cayey) incluye el servicio comunitario en su misión y visión (Certificación 15, 2018-2019) donde reconoce su contribución en la transformación intelectual, social y de excelencia académica para los estudiantes. Además, la (Certificación 49, 2002-2003) aprobada por el Senado Académico establece como política institucional que se garantice las experiencias de servicio comunitario, al igual que la investigación y creación, y establece que todo estudiante tiene como requisito tener alguna de estas experiencias

antes de graduarse. Para operacionalizar esta certificación el Senado Académico aprobó la (Certificación 29, 2009-2010) donde establece el Procedimiento para la Implantación de la (Certificación 49, 2002-2003) encomendando al Decanato de Asuntos Académicos garantizar que el estudiante puede cumplir con el requisito sin tener que tomar créditos adicionales a los estipulados en el bachillerato. Además, recientemente se aprobó la (Certificación 93, 2018-2019) que establece la política que define el servicio comunitario en la UPR en Cayey. A pesar de la prioridad institucional que tiene el servicio comunitario, no existe un análisis de cuán desarrollado está este componente desde la perspectiva académica. Tampoco existe una compilación de cuántos cursos cumplen con esta definición y si están desarrollados desde la perspectiva académica, los objetivos de este tipo de experiencia y el impacto o beneficio en su aprendizaje y en los indicadores académicos de aprendizaje, retención y graduación de los estudiantes.

Metodología

Esta es una investigación descriptiva con el objetivo de especificar las propiedades, características y rasgos importantes del objeto bajo estudio. Se recopilaron y analizaron datos sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes para así describir lo que se investigó (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Se analizaron los prontuarios y bosquejos de todos los cursos activos. Se documento, analizó y organizó la información recopilada en los prontuarios y bosquejos y se comparó con los documentos oficiales de la universidad sobre el servicio comunitario para determinar:

1. ¿Cuántos prontuarios y experiencias están alineados al contenido de los documentos oficiales de la UPR Cayey sobre el servicio comunitario?

2. ¿Si existen prontuarios o experiencias formales o informales suficientes para que la universidad cumpla con el requisito de estas experiencias de acuerdo con la (Certificación 49, 2002-2003) del Senado Académico?
3. Recomendaciones en relación con la cantidad, nivel y el desarrollo de otras experiencias que estén enlazadas formalmente a los requisitos académicos.
4. Reclasificación de estos prontuarios, ya sea como servicio comunitario o que contengan tanto servicio comunitario e investigación.
5. Entrevistas con colegas que ofrecen cursos o han desarrollado actividades que se consideran de servicio comunitario.

Instrumento de Investigación

Se utilizó un instrumento de investigación (Véase Anejo A) diseñado por la investigadora con el propósito de evaluar la integración del componente de servicio comunitario desde la perspectiva académica en los prontuarios, bosquejos y experiencias de servicio comunitario de la Universidad de Puerto Rico en Cayey. Se consideró la definición de servicio comunitario según establecida en la Certificación 93 (2018-2019) del Senado Académico y los componentes de los prontuarios de acuerdo con la Certificación 33 (2020-2021) de la Junta de Gobierno. La Parte 1 y Parte 2 del instrumento recoge información general que describe los prontuarios, bosquejos o experiencias de servicio comunitario. La Parte 3 del instrumento contiene el desglose de la definición de servicio comunitario en cuatro elementos que se describen a continuación:

- A-Acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con la comunidad
- B-Protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación,

- C-Involucra los contenidos curriculares, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo e investigación vinculada a la práctica solidaria
- D-Integra la reflexión sobre la experiencia de servicio

Además, incluyó los componentes principales (Descripción del curso, Objetivos de aprendizaje, Bosquejo de contenido y Distribución de tiempo, Técnicas de evaluación) de los prontuarios, bosquejos y propuestas de experiencias de servicio comunitario y las categorías que establecen el nivel de cumplimiento (ausente, bajo, medio y alto). El proceso de evaluación constó de marcar los componentes que aplicaban para cada elemento y luego seleccionar el nivel de cumplimiento (0-3) de acuerdo con la suma total de los componentes marcados para cada prontuario, bosquejo y experiencia de servicio comunitario. Se aplicaron el análisis estadístico de Frecuencia (*f*), Por ciento (*%*) y Cross Table.

Confiabilidad del instrumento de investigación

Se realizó un estudio piloto para determinar el nivel de confiabilidad del instrumento de investigación, así como validar la claridad, lógica y organización de este. El estudio piloto se realizó utilizando los cursos del currículo del Bachillerato en Ciencias Sociales con Investigación-Acción Social (CISO-INAS) del Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad de Puerto Rico en Humacao. Se seleccionó este bachillerato, ya que los cursos medulares de este bachillerato (INAS) integran el desarrollo de las destrezas de investigación social utilizando la metodología de la investigación-acción participativa (IAP), la cual integra todos los elementos de la definición de aprendizaje-servicio de la UPR Cayey. Además, estos grupos participan en todas las fases del proceso investigativo, desde la definición del problema a ser investigado hasta la ejecución y evaluación de las acciones dirigidas a transformar las necesidades sentidas por ellos. También desarrollan una práctica conjunta de acción-reflexión

entre el sector académico y las comunidades o grupos sociales que han decidido transformar sus condiciones de vida. En el estudio piloto no se incluyeron los prontuarios y bosquejos de la UPR Cayey.

Se aplicó el cuestionario a veinte prontuarios del bachillerato CISO-INAS que incluyó tres cursos de Sociología (SOCI), tres cursos de Psicología (PSIC), seis cursos de Ciencias Sociales (CISO) y ocho cursos de Investigación-Acción Participativa (INAS). La Tabla 1 presenta los nombres y códigos de los prontuarios evaluados en la prueba piloto.

Tabla 1: Prontuarios-Bachillerato CISO-INAS

CÓDIGO	NOMBRE
SOCI 3315	Sociología de la familia
SOCI 3265	Métodos y técnicas de Investigación Social
SOCI 3005	Criminología
PSIC 3048	Dinámica de Grupos
PSIC 3006	Psicología social
PSIC 1005	Psicología General Aplicada
CISO 3187	Análisis Sociológico de la Mujer
CISO 3155	Fundamentos del razonamiento estadístico
CISO 3122	Introducción a las Ciencias Sociales
CISO 3121	Introducción a las Ciencias Sociales 1
CISO 3085	Sociedad y Cultura de Puerto Rico
CISO 3056	Las dimensiones y repercusiones sociales de la tecnología
INAS 4045	Desarrollo y Organización Comunitaria en el Caribe
INAS 4031	Metodología de la IAP 4: la evaluación participativa y la sistematización de la experiencia
INAS 4021	Metodología de la IAP 3: La acción-ejecución del plan de trabajo y el proyecto de sistematización
INAS 4011	Metodología de la IAP 2: Planificación de los proyectos de acción
INAS 4001	Metodología de la IAP 1: Organización, problematización y análisis de la información recopilada
INAS 4000	Diseño y Evaluación de Programas y Proyectos
INAS 3022	Introducción a los procesos comunitarios en la Investigación-Acción Participativa
INAS 3021	Fundamentos de la Investigación-Acción Participartiva

La Tabla 2 presenta el nivel de integración de los elementos de la definición de aprendizaje-servicio en los componentes de los prontuarios evaluados.

Tabla 2-Nivel de Integración de los elementos de la definición de A-S en los componentes de los prontuarios INAS.

CURSO	COMPONENTES															
	Descripción				Objetivos				Temario				Evaluación			
SOCI 3315	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
SOCI 3265																
SOCI 3005																
PSIC 3048																
PSIC 3006																
PSIC 1005																
CISO 3187																
CISO 3155																
CISO 3122																
CISO 3121																
CISO 3085																
CISO 3056																
INAS 4045																
INAS 4031																
INAS 4021																
INAS 4011																
INAS 4001																
INAS 4000																
INAS 3022																
INAS 3021																

Leyenda-Elementos de la definición de aprendizaje-servicio UPR Cayey:

A-Acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con la comunidad

B-Protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación

C-Involucra los contenidos curriculares, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo e investigación vinculada a la práctica solidaria

D-Integra la reflexión sobre la experiencia de servicio.

De los prontuarios evaluados con código INAS (n=8), el 36%, (3) **(**INAS 4031, INAS 4021 e INAS 4011) presenta un nivel de integración alto de todos los elementos de la definición de servicio comunitario en los componentes del prontuario. El 25%, (2) de los prontuarios con código INAS (INAS 4001 e INAS 4000) presentan un nivel de integración medio de los elementos de aprendizaje-servicio. El prontuario INAS 3021 presenta un nivel de integración bajo y el INAS

4045 está ausente de elementos de la definición de aprendizaje-servicio. Cabe destacar que los prontuarios CISO 3187 y CISO 3121 presentan un nivel de integración bajo, considerando que no son cursos INAS. El 88%, (7) de los cursos con código INAS integran más de un elemento de la definición de aprendizaje-servicio en todos los componentes considerados para esta investigación.

El elemento **D**-Integra la reflexión sobre la experiencia de servicio es uno distintivo de la definición de aprendizaje-servicio. Sin embargo, de los resultados se desprende que el 63%, (5) no contiene ese elemento en la Descripción. Durante la evaluación del componente *Descripción* se observó que en lugar de utilizar el término *reflexión* utilizaban la palabra *análisis* o *análisis crítico*, a pesar de que el bachillerato establece que *desarrollarán una práctica conjunta de acción-reflexión entre el sector académico y las comunidades o grupos sociales*. Se recomienda revisar la redacción de estos prontuarios para atemperar los términos, en cuyo caso cumplirían con el 100% con la definición de aprendizaje-servicio. El 38%, (3) de los prontuarios (INAS 4011, INAS 4001, INAS 4000) no lo integra en los componentes Objetivos ni Temario. Sin embargo, el elemento aparece integrado en el componente *Evaluación*. Además de conocer el nivel de integración de los elementos en los componentes del prontuario, el instrumento de evaluación permite identificar la concordancia de los componentes. Si el prontuario evalúa la reflexión, debe aparecer como mínimo un objetivo y un tema que se relacione a esta evaluación. Igualmente, esto se observa en el curso CISO 3187, donde en el componente Evaluación aparece integrado todos los elementos de la definición de aprendizaje-servicio, sin embargo, no aparece ninguno de los elementos en los componentes Descripción, Objetivos y Temario.

Presupuesto

La Tabla 3 presenta la distribución del presupuesto solicitado.

Tabla 3-Distribución del presupuesto para realizar la investigación

Renglones presupuestarios	Costo aproximado	Justificación
Descarga académica (8 créditos) • 4 créditos por semestre	$5,448	Dedicar 10 horas semanales al trabajo de investigación. Se cubrirá por compensación los créditos que no esté ofreciendo.
Beneficios marginales (9.3%)	$506.67	Beneficios marginales establecidos.
Gastos de materiales, fotocopias y otros	$100	Serán suplidos, en parte, con fondos propios y en otra parte por la institución. Por ejemplo: fotocopias.

Solicitud de fondos externos e instalaciones del proyecto

Este Proyecto provee la base para un proyecto futuro del impacto de las actividades de servicio comunitario en términos de retención y graduación de estudiantes, el cual tiene mayor probabilidad de lograr fondos externos del Departamento de Educación Federal. Esta investigación se trabajó de forma remota y cuando se utilizó la modalidad presencial se siguió el Plan Operacional de la UPR Cayey-Pandemia COVID-19 (Junta Administrativa 9: 2020-2021) con los protocolos correspondientes.

Calendario Fase 1

A continuación, la Tabla 4 presenta la distribución de las tareas realizadas por semanas. El trabajo se realizó cumpliendo las disposiciones de distanciamiento físico y aglomeración de personas.

PLAN DE TRABAJO-DISTRIBUCIÓN POR SEMANAS

Periodo del 1 de junio al 31 de julio de 2021

Tabla 4-Plan de Trabajo-1 junio-31 julio 2021

TAREA	junio				julio			
	Wk 1	Wk 2	Wk 3	Wk 4	Wk 5	Wk 6	Wk 7	Wk 8
• Desarrollo de los instrumentos de investigación (rúbrica): ○ Instrumento para evaluar la integración del servicio comunitario en los prontuarios *masters* y bosquejos activos de la Universidad de Puerto Rico en Cayey. ○ Instrumento para evaluar las experiencias de servicio comunitario desarrolladas por la Universidad de Puerto Rico en Cayey que no están integradas al componente académico donde participan profesores y estudiantes.								
• Desarrollo de los análisis estadísticos para evaluar los datos obtenidos en colaboración con el Inv. Fernando Vázquez Calle, Oficina de Planificación UPR Cayey.								
• Aplicación de la rúbrica a 340 prontuarios.								
• Aplicación de la rúbrica a 222 bosquejos.								
• Gestiones administrativas con el Decanato de Asuntos								

TAREA	junio				julio			
	Wk 1	Wk 2	Wk 3	Wk 4	Wk 5	Wk 6	Wk 7	Wk 8
Académicos, Senado Académico, directores de departamentos en búsqueda de acceso a la información y Redacción del Primer Informe de Progreso.								

Trabajo realizado-Fase 1

A continuación, se presenta un desglose del trabajo realizado en la Tabla 5 conforme a la Fase 1 de acuerdo con plan de trabajo establecido:

Tabla 5-Trabajo realizado-Fase1: Verano (junio-julio 2021)

FASE 1 – Verano (junio-julio 2021)	
Trabajo realizado	**Horas completadas**
1. Desarrollo de los instrumentos de investigación (rúbrica): • Instrumento para evaluar la integración del servicio comunitario en los prontuarios *masters* y bosquejos activos de la Universidad de Puerto Rico en Cayey. • Instrumento para evaluar las experiencias de servicio comunitario desarrolladas por la Universidad de Puerto Rico en Cayey que no están integradas al componente académico donde participan profesores y estudiantes.	50 horas
2. Desarrollo de los análisis estadísticos para evaluar los datos obtenidos en colaboración con el Inv. Fernando Vázquez Calle, Oficina de Planificación UPR Cayey.	
3. Aplicación de la rúbrica a 340 prontuarios.	113 horas
4. Aplicación de la rúbrica a 222 bosquejos.	55.5 horas
5. Gestiones administrativas con el Decanato de Asuntos Académicos, Senado Académico, directores de departamentos en búsqueda de acceso a la información y Redacción del Primer Informe de Progreso.	25 horas
Tiempo dedicado a la investigación	243.5 horas

Calendario-Fase 2

A continuación, la Tabla 6 presenta la distribución de las tareas realizadas por semanas. El trabajo se realizó cumpliendo las disposiciones de distanciamiento físico y aglomeración de personas. Parte del trabajo se realizó de forma remota debido al paro decretado por los estudiantes durante los meses de octubre y noviembre de 2021.

PLAN DE TRABAJO-DISTRIBUCIÓN POR SEMANAS

Periodo del 23 de agosto al 23 de diciembre de 2021

Tabla 6-Plan de Trabajo: agosto-diciembre 2021

TAREA	agosto		septiembre			octubre			noviembre							diciembre		
	Wk 1	Wk 2	Wk 3	Wk 4	Wk 5	Wk 6	Wk 7	Wk 8	Wk 9	Wk 10	Wk 11	Wk 12	Wk 13	Wk 14	Wk 15	Wk 16	Wk 17	Wk 18
ORGANIZACIÓN Y RECOPILACIÓN DE DATOS																		
• Reunión con mentor para organización de tareas de la segunda fase de la investigación.																		
• Inventario de los prontuarios y bosquejos recopilados para establecer el % mínimo por departamento.																		
• Actualización de las listas de prontuarios y bosquejos por departamento. • Envío de correos electrónicos a los departamentos con las listas para que los departamentos: ○ Verifiquen que los cursos incluidos en la lista están activos. ○ Envíen los prontuarios y bosquejos que faltan. • Trabajo presencial en el Decanato Académico para recopilar los prontuarios y bosquejos que no han entregado los departamentos (verificar las copias en papel).																		
REVISIÓN Y APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN																		
• Revisión del instrumento de investigación en la Parte I-Información General. • Foto duplicación del instrumento. • Seguimiento presencial en los departamentos para la obtención de datos ○ Reuniones con las asistentes administrativas para explicar la información requerida.																		
• Aplicación de la rúbrica a los prontuarios y bosquejo recopilados en esta fase:																		

TAREA	agosto		septiembre			octubre			noviembre							diciembre		
	Wk 1	Wk 2	Wk 3	Wk 4	Wk 5	Wk 6	Wk 7	Wk 8	Wk 9	Wk 10	Wk 11	Wk 12	Wk 13	Wk 14	Wk 15	Wk 16	Wk 17	Wk 18
○ Prontuarios adicionales: 26 ○ Bosquejos adicionales: 113																		
REVISIÓN DE LITERATURA																		
• Revisión de literatura relacionada al aprendizaje en servicio, institucionalización y revisión de las certificaciones del Sistema UPR.																		
CREACIÓN DE LA PLANTILLA Y ENTRADA DE DATOS																		
• Reunión con la Dra. Margie Álvarez para orientación sobre el Programa *Jotform* para crear la cuenta y la plantilla para la entrada de datos. • Transformación del instrumento de investigación a un formulario de *Jotform*.																		
• Entrada de datos en el programa *Jotform*. ○ Prontuarios: 336 ○ Bosquejos: 367 ○ Total, datos entrados: 703																		
ANÁLISIS DE LOS DATOS, PREPARACIÓN DE INFORMES, PUBLICACIÓN Y PRESENTACIÓN																		
• Análisis de los datos en el programa SPSS con la colaboración del estadístico Fernando Vázquez Calle.																		
• Reunión con mentor para discusión de los datos, informe final y participación en Simposio de Investigación, Creación y Servicio Comunitario de la UPR Cayey.																		
• Preparación del informe de progreso para el Decanato Académico, Propuesta FIDI.																		
• Preparación del informe final de la investigación: ○ Informe escrito ○ Presentación oral ○ Borrador artículo para publicación																		

Trabajo realizado-Fase 2

A continuación, la Tabla 7 presenta el total de horas completadas de acuerdo con el plan de trabajo y distribución de tiempo de la Fase 2, desglosado en la Tabla 1:

Tabla 7-Trabajo realizado-Fase 2: agosto-diciembre 2021

FASE 2-agosto a diciembre 2021-Segundo Semestre	
Trabajo realizado	**Horas completadas**
Organización y recopilación de datos	40
Revisión y aplicación del instrumento de investigación	60
Revisión de literatura	24
Creación de plantilla y entrada de datos	75
Análisis de los datos, preparación de informes, publicación y presentación	60
Tiempo dedicado a la investigación	259

Hallazgos

Los resultados que se presentan a continuación se obtuvieron de un cuestionario desarrollado por la investigadora el cual se denominó: *Instrumento para evaluar la integración del servicio comunitario en los prontuarios masters, bosquejos activos y experiencias de servicio comunitario de la Universidad de Puerto Rico en Cayey* (Véase Apéndice xx). En este estudio se consideraron los prontuarios y bosquejos activos de la Universidad de Puerto Rico en Cayey. La muestra quedó constituida por 782 documentos que se desglosan de la siguiente manera: 360 prontuarios y 326 bosquejos, la cual se obtuvo por disponibilidad. La Tabla 8 muestra la distribución de prontuarios y bosquejos por departamento de acuerdo con la lista master de cursos.

Tabla 8-Auditoría de prontuarios y bosquejos de acuerdo con lista master de cursos

AUDITORÍA DE PRONTUARIOS Y BOSQUEJOS DE ACUERDO CON LA LISTA MASTER DE CURSOS					
Departamento	Total	Prontuarios	%	Bosquejos	%
Administración Empresas	87	63	72%	38	44%
Biología	77	23	30%	24	31%
Ciencias Sociales	160	64	40%	37	23%
Estudios Hispánicos	42	28	67%	12	29%
Humanidades	97	77	79%	0	0%

AUDITORÍA DE PRONTUARIOS Y BOSQUEJOS DE ACUERDO CON LA LISTA MASTER DE CURSOS					
Departamento	Total	Prontuarios	%	Bosquejos	%
Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias	1	1 (INTD 4116)	100%	89	*
	1	1 (INTD 4996)	100%	8	*
Inglés	74	8	11%	26	35%
Física	22	21	95%	14	64%
Matemática	29	26	90%	17	59%
Pedagogía	154	20	13%	33	21%
PREH	7	3	43%	0	0%
Programa General	1	1	100%	3	*
Química	30	24	80%	25	83%
TOTAL	**782**	**360**	**46%**	**326**	**42%**

Nota: Master Cursos-cursos oficiales
Prontuarios-Disponibles por departamento. Se evaluaron todos.
P/MC-prontuarios disponibles entre prontuarios lista *master*.
Bosquejos-Disponibles por departamento. Se evaluaron todos.
B/MC-bosquejos disponibles entre prontuarios lista *master*
* Temas Especiales-un prontuario y varios bosquejos.

La Tabla 9 presenta los prontuarios disponibles por departamento y los cursos con algún elemento de servicio comunitario. De los prontuarios evaluados (n=360), solo 12 (3.33%) tiene por lo menos un elemento de la definición de Servicio Comunitario de acuerdo con la *Certificación 93 (2018-2019) SA* de la UPR Cayey. El departamento de Pedagogía es el que más prontuarios tiene con un total de cuatro. En resumen, el 96% de los prontuarios analizados de la UPR-Cayey no reflejan elemento alguno de servicio comunitario.

Tabla 9-Distribución de los prontuarios evaluados y cursos con elementos de Servicio Comunitario

DEPARTAMENTO/PROGRAMA	Prontuarios	Cursos con algún elemento de Servicio Comunitario
Administración de Empresas	63	3
Biología	23	1
Ciencias Sociales	64	2
Estudios Hispánicos	28	0
Humanidades	77	1
Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias	1 (INTD 4116)	0
	1 (INTD 4996)	0
Inglés	8	0
Física	21	0
Matemática	26	0

DEPARTAMENTO/PROGRAMA	**Prontuarios**	**Cursos con algún elemento de Servicio Comunitario**
Pedagogía	20	4
PREH	3	0
Componente de Educación General	1	0
Química	24	0
Dec. Académico (INTD 3407)	1	1
Total	**360**	**12**

La Tabla 10 presenta el nivel de integración de los elementos de aprendizaje-servicio por componente en los prontuarios. Las letras A-D corresponde a los siguientes elementos de la definición de servicio comunitario:

- A-Acciones de SC para atender necesidades sentidas por la comunidad
- B-Protagonizadas por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación
- C-Involucra los contenidos curriculares, ciudadanía, investigación vinculada a la solidaridad
- D-Integra la reflexión sobre la experiencia de servicio.

El instrumento utilizado para evaluar los documentos, no solo permite establecer el nivel de integración de los elementos de la definición, además, nos permite observar la congruencia o secuencia de esos elementos en función de los componentes básicos del prontuario: Descripción, Objetivos, Temario y Evaluación. Los temas o el material que se va a desarrollar en un prontuario debe aparecer expresado desde la Descripción hasta la Evaluación. En el componente de Descripción puede aparecer de forma directa, indirecta, implícita o quizás no estar presente, pero en el resto de los componentes debe observarse una relación o secuencia directa. Si observamos la Tabla xx el 67%, (8) de los prontuarios cumple. Cabe destacar los resultados del curso EDES 4098, en donde solo se identificó el elemento *C-Involucra los contenidos curriculares, ciudadanía, investigación vinculada a la solidaridad* en el componente Evaluación. Se observó en varias ocasiones que en el componenete Evaluación se incluia algún proyecto o trabajo de servicio comunitario con valor de 100, sin embargo, no se identificó objetivo o tema vinculado a esa

evaluación, ni directa o indirectamente. El curso INTD 3407-Seminario Participativo en Servicio Comunitario cumple con todos los elementos, como era de esperarse. Este prontuario establece de forma específica que utilizará la metodología de aprendizaje-servicio, por lo que está alineado con la definición de la UPR Cayey. En los prontuarios TEAT 4111 y TAOF 3015 aparece el elemento C destacado en el componente Objetivos, entiéndase que existe un objetivo en esos prontuarios que indica que hay un elemento de servicio comunitario que se va a aprender. Sin embargo, no se observó algún tipo de medición, formal e informal, en el componente Evaluación o actividad componente Temario.

Tabla 10- Nivel de Integración de los elementos de la definición de A-S en los componentes de los prontuarios UPR Cayey

PRONTUARIOS 12	COMPONENTES															
	Descripción				Objetivos				Temario				Evaluación			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
INTD 3407																
PSIC 4015																
TAOF 3009																
EDES 4087																
TAOF 3019																
NUTR 4177																
CISO 3121																
EDES 4098																
EDES 3017																
EDFU 4005																
TEAT 4111																
TAOF 3015																

Leyenda-Elementos de la definición de aprendizaje-servicio UPR Cayey:

A-Acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con la comunidad

B-Protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación

C-Involucra los contenidos curriculares, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo e investigación vinculada a la práctica solidaria

D-Integra la reflexión sobre la experiencia de servicio.

La Tabla 11 presenta los bosquejos disponibles por departamento y los cursos que tienen algún elemento de servicio comunitario. De los bosquejos evaluados (n=326), solo 18 (5.47%)

tiene por lo menos un elemento de la definición de Servicio Comunitario de acuerdo con la *Certificación 93 (2018-2019) SA* de la UPR Cayey. El Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias es el que más bosquejos tiene con un total de nueve. En resumen, el 96% de los prontuarios analizados de la UPR-Cayey no reflejan elemento alguno de servicio comunitario.

Tabla 11-Distribución de bosquejos evaluados y cursos con elementos de Servicio Comunitario

DEPARTAMENTO/PROGRAMA	**Bosquejos**	**Cursos con algún elemento de Servicio Comunitario**
Administración de Empresas	38	2
Biología	24	1
Ciencias Sociales	37	3
Estudios Hispánicos	12	0
Humanidades	0	0
Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias	89 (INTD 4116)	7
	8 (INTD 4996)	2
Inglés	26	0
Física	14	0
Matemática	17	0
Pedagogía	33	1
PREH	0	0
Componente de Educación General	3	1
Química	25	0
Dec. Académico (INTD 3407)	1	1
Total	**326**	**18**

La Tabla 12 presenta el nivel de integración de los elementos de aprendizaje-servicio por componente en los bosquejos. Los resultados muestran que el 56%, (10) cumple con la secuencia que debe tener un tema cuando se desarrolla adecuadamente incluyéndose en todos los componentes básicos de un bosquejo. De esos bosquejos, el 50%, (9) no integran un elemento distintivo del aprendizaje-servicio que es la reflexión. Como se observó durante la evaluación de los documentos de la prueba piloto, no podemos concluir que ese elemento no se integra o se realiza, ya que se observó que se utilizaba el término analizarán o realizarán un análisis crítico en lugar del término reflexionarán. En relación con la reflexión, en una investigación donde se analizó la perspectiva de maestros y padres sobre el aprendizaje-servicio en las escuelas públicas

se encontró que la mayoría de los maestros están familiarizados con los programas de aprendizaje-servicio, aunque la terminología en el campo parece fragmentada. De los resultados se desprende que 6 de cada 10 maestros informan estar al menos "muy" o "bastante" familiarizados con una descripción de aprendizaje-servicio, mientras que otro 25% está "algo" familiarizado. Sin embargo, solo el 15% se refiere a estos programas como "aprendizaje-servicio", mientras que el 26% de los encuestados se refiere a ellos como "servicio comunitario" o "participación comunitaria", que son las respuestas más comunes, lo que indica que la terminología en el campo puede estar fragmentada (Atwell & Bridgeland, 2021). Por el factor tiempo y accesibilidad no se realizó la FASE 2 que consideraba las experiencias o iniciativas de servicio comunitario desarrolladas desde la universidad que no están contenidas en el componente académico.

Tabla 12- Nivel de Integración de los elementos de la definición de A-S en los componentes de los bosquejos UPR Cayey

BOSQUEJOS 18	Descripción				Objetivos				Temario				Evaluación			
	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D
INTD 3407																
INTD 4116																
INTD 4116																
INTD 4116																
INTD 4116																
INTD 4116																
INTD 4116																
INTD 4116																
PSIC 4015																
TAOF 3009																
EDES 4087																
TAOF 3019																
INTD 4996																
INTD 4996																
NUTR 4177																
CISO 3122																
PSIC 3005																
INTD 3027																

Leyenda-Elementos de la definición de aprendizaje-servicio UPR Cayey:

A-Acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con la comunidad
B-Protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación
C-Involucra los contenidos curriculares, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo e investigación vinculada a la práctica solidaria
D-Integra la reflexión sobre la experiencia de servicio.

Los resultados obtenidos de esta investigación presentan una integración muy limitada del servicio comunitario en los currículos de la UPR Cayey. La misión de la institución enmarca su excelencia académica en la investigación, el servicio comunitario y la creación artística. Además, la visión establece que la institución aspira a ser un modelo educativo de transformación intelectual y social para estudiantes subgraduados, a través de la integración de la investigación, la creación artística y el servicio comunitario (Certificación 15 2018-2019) SA. No podemos afirmar categóricamente que la UPR Cayey no integra o realiza actividades de servicio comunitario. Sin embargo, este no está evidenciado de forma amplia en el currículo formal a través de los prontuarios y tampoco en el currículo activo a través de los bosquejos. Se hace necesario que los departamentos revisen los currículos y los cursos en función de la misión y visión de la UPR Cayey que establece y coloca al servicio comunitario al mismo nivel que la investigación y la creación artística. Para renovar la misión educativa de la educación superior es necesario participar en estrategias pedagógicas más allá de los cursos de discusión tradicional y el modelo de transmisión de conocimiento que esto implica. Formas pedagógicas, tales como el trabajo colaborativo entre los estudiantes, el desarrollo de proyectos de investigación, de solución de problemas, estudio individual, seminarios, estudio de campo, redacción, investigación-acción participativa, proyectos de servicio comunitarios deben integrarse en la educación superior. Si queremos lograr una transformación pedagógica significativa en función de la nueva era en la que estamos viviendo y posicionar la cátedra al primer plano, es necesario reconocer el valor de la labor docente y apoyar

su aprendizaje y crecimiento pedagógico (UNESCO, Reimagining our futures together: A new social contract for education, 2021).

Conclusiones y Recomendaciones

A continuación, se presentan las conclusiones y recomendaciones de este estudio:

Conclusiones

1. De los prontuarios evaluados (n=360), solo 12 (3.33%) tiene por lo menos un elemento de la definición de Servicio Comunitario de acuerdo con la *Certificación 93 (2018-2019) SA* de la UPR Cayey.
2. De los bosquejos evaluados (n=329), solo 18 (5.47%) tiene por lo menos un elemento de la definición de Servicio Comunitario de acuerdo con la *Certificación 93 (2018-2019) SA* de la UPR Cayey.
3. El *Elemento 3-Involucra los contenidos curriculares, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo e investigación vinculada a la práctica solidaria* de la definición de servicio comunitario es el elemento que más se integra a los componentes principales de los prontuarios y bosquejos, específicamente los componentes Objetivos, Evaluación y Temario.
4. Al comparar los prontuarios y bosquejos evaluados, se encontró que los bosquejos evidencian más la integración de los 4 elementos de la definición de servicio comunitario que los prontuarios.
5. La integración del servicio comunitario en los documentos oficiales del currículo (prontuarios) de la UPR Cayey es extremadamente bajo si consideramos que el Servicio Comunitario es parte de la Misión y Metas de la Institución.

Recomendaciones

1. Reevaluar la misión y visión de la UPR Cayey.
2. Reevaluar la Certificación 93 y la definición que aparece en ella, atemperar la definición a la realidad de la UPR Cayey y separarla de los procesos de operacionalización.
3. Trabajar una revisión curricular de los prontuarios para que aparezcan reflejados los elementos de la definición del servicio comunitario de la UPR Cayey.
4. Completar la Fase 2 que considera las experiencias o iniciativas de servicio comunitario desarrolladas desde la universidad que no están contenidas en el componente académico.

BIBLIOGRAFÍA

Afzal, A., & Hussain, N. (2020). Impacto of community service learning on the social skills of students. *Journal of Education Development, 7*(1), 55-70. doi:http://dx.doi.org/10.22555/joeed.v7i1.2988

Atwell, Matthew N.; Bridgeland, John M.; Maspile, Eleanor P. (2021). Ready to Engage: Perspective of Teachers and Parents on Social and Emotional Learning and Service-Learning in America's Public Schools. Civic with Hart Research Associates. All State Foundation.

Bringle, R. G., & Hatcher, J. A. (1996). Implementing service learning in higher education. *Journal of Higher Education, 67*(2), 221-239. Citado en Reynolds, Pamela (2009). Community Engagement: What's the Difference Between Service Learning, Community Service, and Community-Based Research? *Journal of Physical Therapy Education*, 23(2).

Certificación 15. (2018-2019). Senado Académico UPR Cayey. *Misión y visión de la UPR Cayey*.

Certificación 29. (2009-2010). Senado Académico-UPR Cayey. *Procedimiento para certificar a los estudiantes que cumplen con las experiencias de investigación, creación y servicio comunitario (Certificación 49)*.

Certificación 49. (2002-2003). Senado Académico-UPR Cayey. *Propuesta para impulsar la formación de excelencia de nuestros egresados*.

Certificación 93. (2018-2019). Senado Académico-UPR Cayey. *Propuesta de definición de servicio comunitario desde la perspectiva académica*.

Dewey, J. (1994). *Democracy and education: An introduction to the philosophy of education.* New York: The Free Press.

Ferrara, Candelario; Bejenaru, Simina (2021). *Service-Learning local impact projects in Central and Eastern Europe*. 1ra Edición-Ciudad Autónoma de Buenos Aires. CLAYSS.

Furco, A. (2001). *Advancing service learning at research universities. Developing and implementing service learning programs.* San Fancisco: Jossey-Bass Publishers.

Hall, Budd L., Tandon, Rajesh (2021). Socially Responsible Higher Education: International Perspective on Knowledge Democracy. Leinden; Boston: Brill Sense.

Herrero, María Alejandra; Ochoa Enrique (2019). V Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje-Servicio. Ediciones CLAYSS, Buenos Aires-Red Iberoamericana de Aprendizaje-Servicio.

Inspired to Serve: The final report of the National Commission on Military, National, and Public Service. (March, 2020)

Institucionalización de la Metodología Aprendizaje + Acción: Trayectoria y Modelo en la Universidad Central de Chile (2021). Programa de Desarrollo Social-Universidad Central de Chile.

Kolb, D. A. (2015). *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*, *2nd Edition* (2nd Edition ed.). Pearson FT Press.

Myers, C. B., Myers, S. M., & Perters, M. (2019). The longitudinal connections between undergraduate high impact curriculum practices and civic engagement in adulthood. *Res Higher Education, 60*, 83-110.

Nieve Tapia, María (2018). El compromiso social en el currículo de la Educación Superior. 1ra Edición, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. CLAYSS.

Ochoa, Enrique (2017). *Universidades Solidarias-Vol. 3*, Programa de apoyo y fortalecimiento de proyectos de aprendizaje-servicio solidario para universidades de América Latina.

Seifer, S. D. (1998). Service-learning: Community campus partnerships for health professions education. *Academy Medicine*, *73*, 273-278. Citado en Reynolds, Pamela (2009). Community Engagement: What's the Difference Between Service Learning, Community Service, and Community-Based Research? *Journal of Physical Therapy Education*, 23(2).

Shana, Z., Alshalabi, N., Hanene, L., & Alwaely, S. (2020). Universitiy and Community: A plan for communication. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 303-311.

UNESCO. (2021). *El aprendizaje basado en la comunidad para el desarrollo sostenible*. Programa de la Acción Mundial de la UNESCO sobre la Educación para el Desarrollo Sostenible.

UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education.* France: UNESCO.

UNESCO. (2015). Transformar nuestro mundo: La Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. *Asamblea General-Septuagésimo periodo de sesiones* (págs. 1-40). UNESCO.

Van Winkle, L., Burdick, P., Bjork, B., & et, a. (2014). Critical Thinking and Reflection on Community Service for a Medical Biochemistry Course Raise Students' Empathy, Patient-Centered Orientation, and Examination Scores. *Medical Science Education*, *24*, 279-290. doi:https://doi.org/10.1007/s40670-014-0049-7.

Instrumento para evaluar la integración del servicio comunitario en los Prontuarios *masters*, bosquejos activos y experiencias de servicio comunitario de la Universidad de Puerto Rico en Cayey

Este formulario de evaluación forma parte de una investigación que tiene como propósito evaluar la integración del componente de servicio comunitario desde la perspectiva académica en los prontuarios, bosquejos y experiencias de servicio comunitario de la Universidad de Puerto Rico en Cayey. Se considerará la definición de servicio comunitario según establecida en la Certificación 93 (2018-2019) del Senado Académico y los componentes de los prontuarios de acuerdo con la Certificación 33 (2020-2021) de la Junta de Gobierno.

PARTE I-INFORMACIÓN GENERAL: Prontuarios y Bosquejos

Instrucciones: Esta sección contiene preguntas relacionadas con la información general que identifica a los prontuarios y bosquejos que se considerarán en esta investigación. Si va a evaluar una experiencia de servicio comunitario, complete a la Parte II-Información General-Experiencias de Servicio Comunitario

1. ☐ Prontuario ☐ Bosquejo Codificación del curso: ____________________
2. Título:____
3. Clasificación: ☐ Educación General ☐ Medular de la Disciplina ☐ Especialidad o concentración ☐ Tema especial/Capstone ☐ Electiva dirigida ☐ Electiva libre
4. Tipo de curso: ☐ Conferencia (LE) ☐ Laboratorio (LA) ☐ Taller (TA) ☐ Práctica (PR)
5. Créditos: ☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ Variable
6. Departamento/Programa:

☐ Administración de Empresas	☐ Pedagogía
☐ Biología	☐ Prog. General-Ciencias Naturales
☐ Ciencias Sociales	☐ Química
☐ Estudios Hispánicos	☐ Componente de Educación General-INTD 3027
☐ Humanidades	☐ Prog. Estudios de Honor
☐ Inglés	☐ Instituto de Investigaciones Interdisciplinarias
☐ Matemática/Física	☐ Otro ___________________________________

PARTE II-INFORMACIÓN GENERAL-Experiencias de Servicio Comunitario

Instrucciones: Esta sección contiene preguntas relacionadas con la información general que identifica las experiencias de servicio comunitario que se considerarán en esta investigación.

1. Tipo de experiencia:
    - ☐ Investigación con proyección social
    - ☐ Proyecto comunitario:
        - ☐ Comunidad
        - ☐ Gobierno de Puerto Rico
        - ☐ Gobierno Federal
    - ☐ Asistencia técnica y organizacional a proyectos de base comunitaria
    - ☐ Asistencia en la formulación de política pública
    - ☐ Otro ____

2. Título: ____

3. Descripción: ____

    ____

    ____

    ____

    ____

    ____

4. Comunidad/Pueblo: ___________________________ Población impactada (cantidad): ☐ Directa_______ ☐ Indirecta_______

5. Participantes (cantidad): ☐ Docentes __________ ☐ Estudiantes __________ ☐ No docentes

PARTE III-EVALUACIÓN DEL NIVEL DE INTEGRACIÓN DEL SERVICIO COMUNITARIO

Instrucciones: Esta sección contiene el desglose de la definición de servicio comunitario en cuatro elementos. En el lado derecho de cada elemento se encuentra los componentes principales de los prontuarios, bosquejos y propuestas de experiencias de servicio comunitario y las categorías que establecen el nivel de cumplimiento. Marque con una (x) los componentes que apliquen para cada elemento y luego seleccione el nivel de cumplimiento de acuerdo con la suma total de los componentes marcados.

Elementos[1]	Componentes principales de los prontuarios[2]				Nivel de Cumplimiento			
	Descripción del curso	Objetivos de Aprendizaje	Bosquejo de contenido y Distribución de Tiempo	Técnicas de Evaluación[3]	AUSENTE	BAJO	MEDIO	ALTO
					0	1	2	3
1. Acciones de servicio solidario destinadas a atender en forma acotada y eficaz necesidades reales y sentidas con la comunidad.								
2. Protagonizadas activamente por los estudiantes desde el planeamiento a la evaluación.								
3. Involucra los contenidos curriculares, desarrollo de competencias para la ciudadanía y el trabajo e investigación vinculada a la práctica solidaria.								
4. Integra la reflexión sobre la experiencia de servicio.								

Niveles de Cumplimiento:

(0) Ausente	No contiene componente.
(1) Bajo	Contiene 1 componente.
(2) Medio	Contiene 2 o 3 componentes.
(3) Alto	Contiene 4 componentes.

Notas:

[1] Certificación 93 (2018-2019) SA
[2] Certificación 33 (2020-2021) JG
[3] Se considerará solamente si el elemento de servicio comunitario es parte de la evaluación del curso.